



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОХРАНЕ,
КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЖИВОТНОГО МИРА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Малышева ул., д. 101, г. Екатеринбург, 620004
тел./факс (343) 312-00-19

E-mail: dozhm@gov66.ru

ИНН/КПП 6670205580 / 667001001

09.10.2015 № 2-01-80/4395

На № _____ от _____

О представлении информации по
мониторингу качества услуг

Директору ГБУ СО
«Многофункциональный центр
предоставления государственных
(муниципальных) услуг»

И.В. Бабкину

Уважаемый Игорь Владимирович!

В соответствии с Порядком проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг Свердловской области, утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области», Департамент по охране, контролю и регулированию использования животного мира Свердловской области направляет отчет за 3 квартал 2015 года по мониторингу качества предоставления государственных (муниципальных) услуг по установленной форме (прилагается).

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Директор

А.К. Кузнецов

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
за III квартал 2015 г.

Орган, предоставляющий услуги ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОХРАНЕ, КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЖИВОТНОГО МИРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Раздел 1 . ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименование государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

Указом Губернатора Свердловской области от 21.04.2014 № 193-УГ «Об утверждении Административного регламента Департамента по охране, контролю и регулированию использования животного мира Свердловской области по предоставлению государственной услуги по выдаче бланков разрешений на добычу охотничьих ресурсов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» утвержден административный регламент по предоставлению государственной услуги по выдаче бланков разрешений на добычу охотничьих ресурсов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.08.2014 № 379 «Об утверждении порядка оформления и выдачи разрешений на добычу охотничьих ресурсов, порядка подачи заявок и заявлений, необходимых для выдачи таких разрешений, и утверждении форм бланков разрешений на добычу копытных животных, медведей, пушных животных, птиц» утвержден порядок оформления и выдачи разрешений на добычу охотничьих ресурсов.

Приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2012 № 204 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственной услуги по выдаче разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации» утвержден административный регламент по предоставлению органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственной услуги по выдаче разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в красную книгу Российской Федерации.

Приказом департамента от 22.12.2014 № 312 «Об утверждении административных регламентов по предоставлению государственных услуг» утверждены административные регламенты по предоставлению следующих государственных услуг: по заключению договоров пользования водными биологическими ресурсами, общий допустимый улов которых не устанавливается; по предоставлению государственной услуги по заключению договоров о закреплении долей квот добычи (вылова) водных биологических ресурсов; по предоставлению государственной услуги по выдаче и аннулированию охотничьих билетов единого федерального образца, предусматривающие оказание государственных услуг в электронном виде.

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 100 процентов.

РАЗДЕЛ 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив, дней	факт, дней	для услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, процентов	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца	1559	51	0	0	2	2	15	12	5	5	0	0	0
2	Заключение договоров пользования водными биологическими ресурсами, общий допустимый улов которых не устанавливается	24	0	0	0	2	2	15	15	15	10	0	0	0
3	Заключение договоров о закреплении долей квот добычи (вылова) водных биологических ресурсов	0	0	0	0	2	2	15	15	15	10	0	0	0
4	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации	7677	1	0	0	1	1	15	15	1	1	0	сбор по видам охотресурсов, а также госпошлина 650 рублей	в соответствии с нормативом
5	Выдача бланков разрешений на добычу охотничьих ресурсов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям	222	0	0	0	1	1	15	15	5	5	0		

Директор департамента



А.К. Кузнецов
(И.О. Фамилия)

Контактные данные исполнителя
(Ф.И.О., должность, телефон)

Зимина Марина Юрьевна, ведущий специалист отдела организационного и информационного обеспечения, безопасности, аналитической работы и госзакупок
т. 375-77-15

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ
РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ ДЕПАРТАМЕНТОМ ПО
ОХРАНЕ, КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЖИВОТНОГО МИРА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг отсутствуют;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги отсутствуют;

об изменении срока предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: отсутствуют;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: отсутствуют.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг: отсутствуют.

Департаментом проводится мониторинг жалоб и замечаний, предложений на процедуры оказания государственных услуг, анализ результатов мониторинга оказания государственных услуг. Жалоб и замечаний, предложений на процедуры оказания государственных услуг не поступало.

В целях обеспечения предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» заключены дополнительные соглашения о взаимодействии с государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Директор



А.К. Кузнецов